

UN ESTUDIO, BASADO EN MAPAS CONCEPTUALES, SOBRE EL CONOCIMIENTO Y CREENCIAS DE UNA BUENA PROFESORA UNIVERSITARIA

*Inés San Martín, Fermín M^a González y Aránzazu Arrazola, Universidad Pública de Navarra. España.
ines.sanmartin@unavarra.es, fermin@unavarra.es*

Abstract. la necesidad de revitalizar la enseñanza universitaria y mejorar su calidad pasa por la modificación de los hábitos docentes que se fundamentan en los conocimientos y creencias de los profesores. Ese conocimiento es complejo y multidimensional. Hacerlo visible en docentes agentes de buenas prácticas tiene un gran valor de emulación, tanto para profesores novatos como para expertos que quieran mejorar la calidad de su docencia. Se muestra en este trabajo las creencias asumidas por una profesora de la Universidad Pública de Navarra conceptualizada como agente de buenas prácticas. Para hacer transparentes las tres dimensiones epistemológica, didáctica y actitudinal que están en la base de la experiencia de éxito de esta profesora se han utilizado con gran eficacia los mapas conceptuales.

1 Introducción

La necesidad perentoria de revitalizar la enseñanza universitaria y mejorar su calidad ha traído consigo un notable esfuerzo por introducir dispositivos de evaluación de la docencia. Pero como era de esperar, se ha llegado a la conclusión de que cualquier mejora posible de la enseñanza pasa por una auténtica transformación de la docencia, lo que, a su vez, pasa por la modificación de los hábitos docentes (mayoritariamente asentados en la lección magistral y en la docencia presencial). Modificar las prácticas docentes sin revisar el pensamiento y las ideas que subyacen a dichas prácticas resulta imposible porque los conocimientos y creencias de los profesionales orientan, condicionan y explican sus prácticas y éstas, a su vez, reajustan y actualizan aquellas. Mejorar las prácticas supone, por tanto, identificar los conocimientos e ideas sobre las que aquellas se fundamentan y, simultáneamente, tratar de reconstruir nuevas ideas sobre la base de una práctica reflexionada (Zabalza, 2004).

A este respecto, cabe resaltar que el Consejo de Europa, en el Marco Común Europeo de Referencia para las lenguas: aprendizaje, enseñanza y evaluación, anima claramente a los docentes a la reflexión sobre su propia práctica, así como al intercambio de opiniones, conocimientos y experiencias entre ellos.

Situados como estamos en la *sociedad del conocimiento*, se trata, básicamente, de recuperar (y que no se pierda, que pueda ser utilizado por otros) el caudal de experiencia y competencias alcanzado por profesionales excelentes. De esta manera, las técnicas de *knowledge elicitation* y *knowledge capturing* están siendo empleadas por los Institutos de Investigación del conocimiento para preservar el conocimiento teórico práctico alcanzado por los grandes profesionales (Cooke, 1994).

La literatura internacional ha acabado acuñando el término genérico de teorías o *creencias asumidas* (“*espoused beliefs*”) como espacio conceptual amplio que incluiría tanto la visión que el profesor/a tiene del conocimiento propio de su asignatura (dimensión epistemológica de la creencia), como sus ideas en relación a cómo enseñarla (dimensión didáctica de la creencia) y su disposición personal para comprometerse en ello (dimensión actitudinal de la creencia).

Se muestran en este trabajo las creencias asumidas de una profesora de la Universidad Pública de Navarra (UPNA), conceptualizada como agente de buenas prácticas en el ámbito de la Biología, expresadas no sólo desde la dimensión epistemológica sino también desde la dimensión didáctica y la dimensión actitudinal. Para ello se han utilizando mapas conceptuales (Novak, 2010, González, 2008).

2 Metodología

La experiencia que se presenta se enmarca dentro del proyecto de investigación *Elicitación y representación del conocimiento de profesores universitarios protagonistas de buenas prácticas docentes: Ingeniería del conocimiento para la mejora de la calidad de la docencia universitaria en el marco del proceso de convergencia europeo* (Zabalza, 2004).

La investigación se llevó a cabo a través de entrevistas realizadas a profesores identificados como agentes de buenas prácticas docentes pertenecientes a 7 universidades españolas, así como grabaciones de sesiones de clase y de laboratorio.

Las transcripciones de las entrevistas se hicieron visibles a través de mapas conceptuales realizados con el software Cmap Tools (Cañas et al., 2004).

El caso presentado corresponde a una profesora del Área de Bioquímica y Biología Molecular del Dpto. de Ciencias de la UPNA.

3 Discusión y resultados

El análisis de los datos se realizó siguiendo una orientación básicamente cualitativa. Aunque a través de la entrevistas se obtuvo información referente a una amplia gama de aspectos relacionados con las características de los profesores seleccionados (p.ej. biografía general, experiencia personal, opiniones y valoraciones generales, etc.), en el trabajo presentado se muestra únicamente la información relacionada con las dimensiones epistemológica, didáctica y actitudinal que fundamentan las creencias de la profesora.

La Figura 1 muestra a una profesora preocupada por priorizar la comprensión de los alumnos teniendo en cuenta sus conocimientos previos, para, de esta manera, facilitar la construcción del conocimiento. Para ella enseñar consiste en hacer pensar a los alumnos a través de la formulación de cuestiones que desarrollen su capacidad deductiva, y en potenciar la lógica que refuerce el aprendizaje significativo.

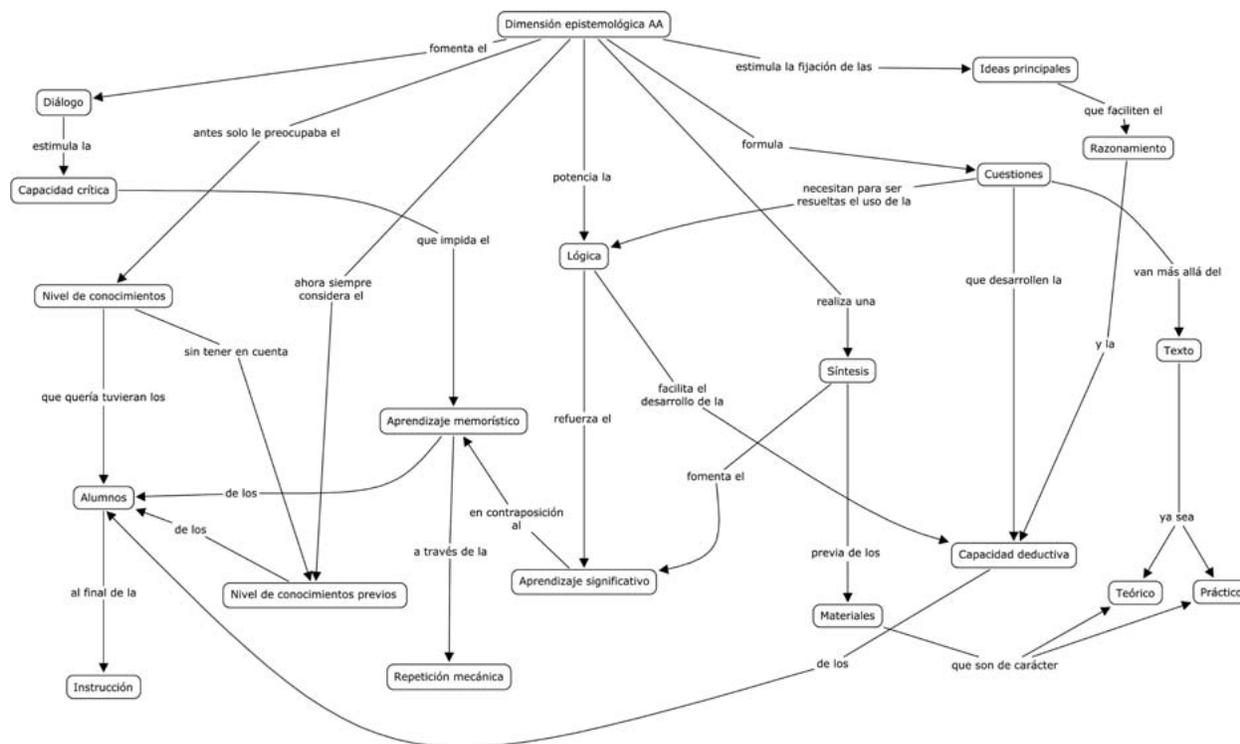


Figura 1. Mapa conceptual sobre epistemología de la profesora AA (San Martín y González, 2010)

La Figura 2 nos presenta a una profesora que establece relaciones entre la teoría, los seminarios y las prácticas dando un cuerpo común a todas las actividades en las que participa el alumnado. Los materiales didácticos para la reflexión los entrega previamente en forma de guiones detallados en las clases teóricas, de preguntas y cuestiones abiertas que las resuelven en los seminarios voluntarios y de cuestionarios para pensar que exigen respuestas razonadas en el desarrollo de las prácticas de laboratorio.

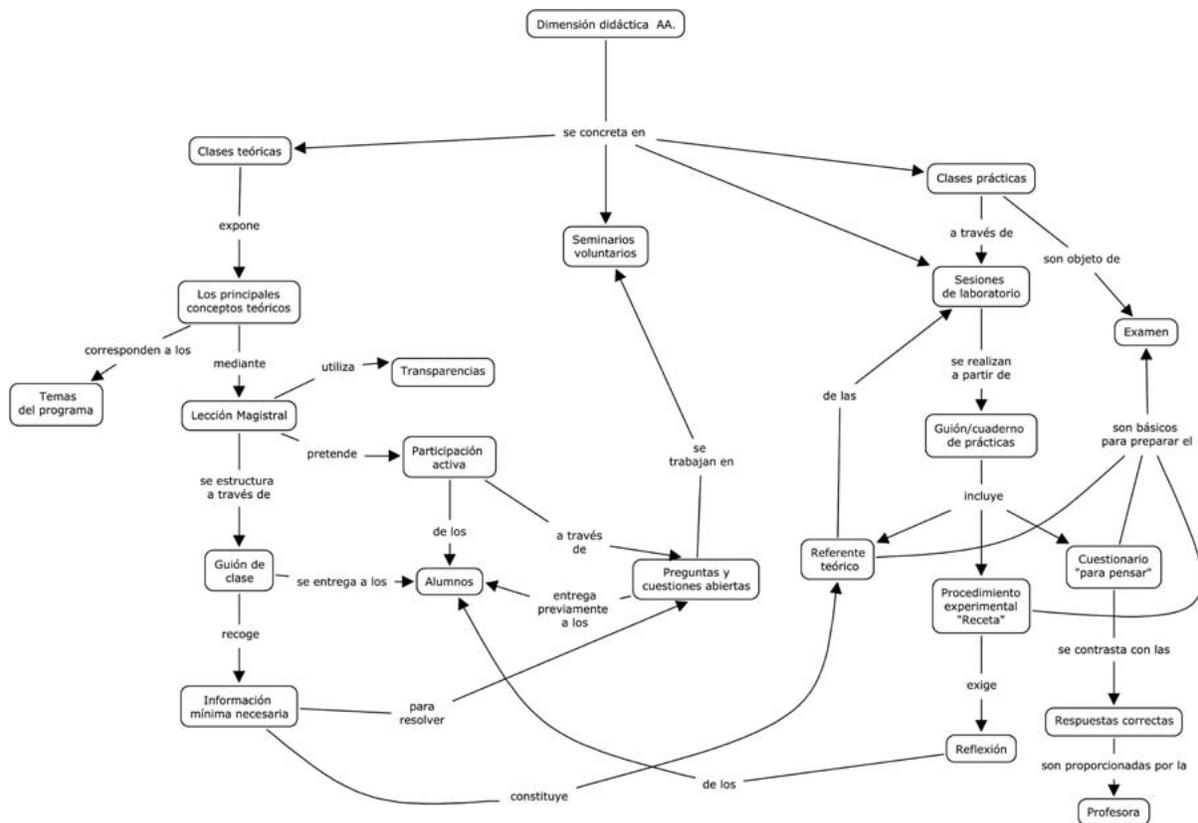


Figura 2. Mapa conceptual sobre los principios didácticos de la profesora AA (San Martín y González, 2010)

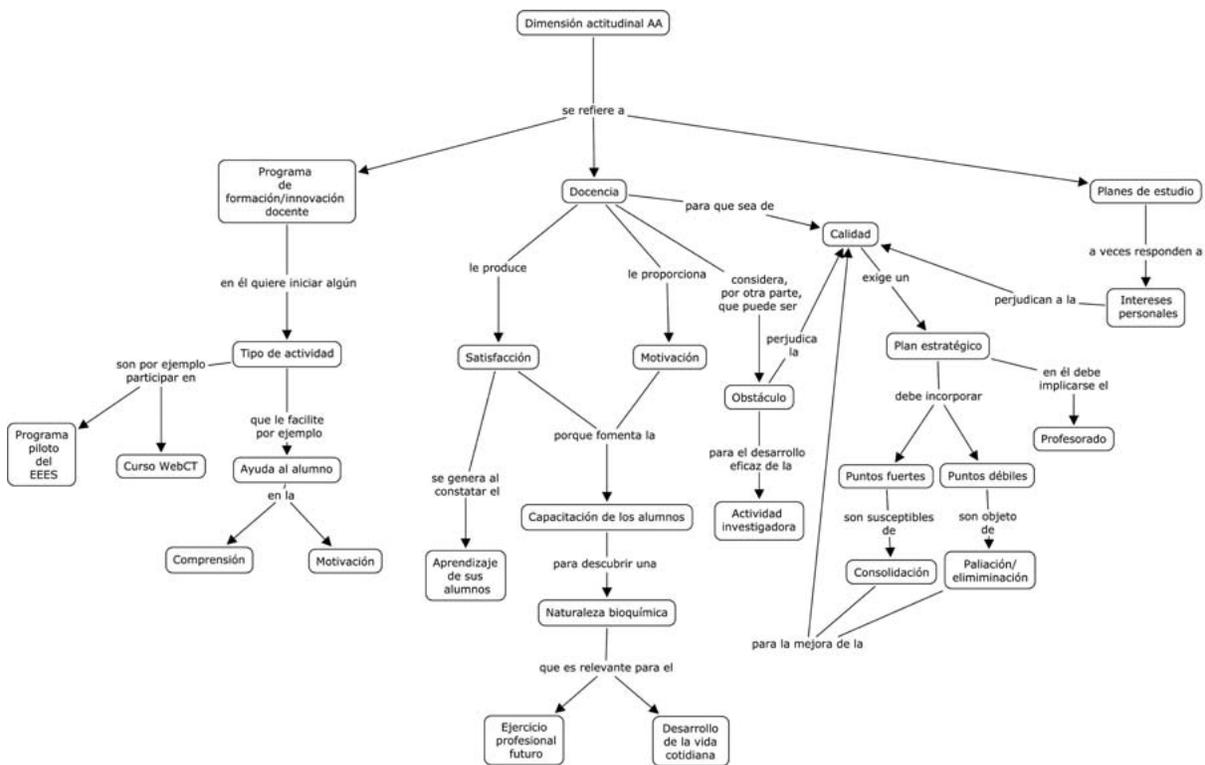


Figura 3. Mapa conceptual sobre actitudes de la profesora AA (San Martín y González, 2010)

La Figura 3 nos muestra a una profesora que tiene una gran motivación por la enseñanza y que experimenta una gran satisfacción al constatar no solo el aprendizaje de sus alumnos sino el desarrollo progresivo de su capacitación. A destacar en la profesora, así mismo, su interés por participar en actividades de innovación y mejora que le faciliten proporcionar una ayuda más eficaz a sus alumnos.

4 Conclusiones

Teniendo en cuenta que las creencias de los profesores poseen una estructura compleja y que se presentan en redes autoinclusivas (Zabalza, 2004), los mapas conceptuales se han producido como un instrumento eficaz para hacer visibles las tres dimensiones de las creencias de una profesora agente de buenas prácticas, con el valor añadido que este conocimiento tiene para ser emulado por profesores nuevos u otros que quieran mejorar su capacitación docente.

La profesora considerada ha creado en clase ambientes apropiados para la producción y transferencia de conocimientos, que facilitarán la adquisición de competencias por parte del alumno, que supone poder extraer el máximo beneficio de las oportunidades de educación que se les ofrece, de acuerdo con la concepción de calidad de la ENQA (European Network for Quality), una de las exigencias clave del Espacio Europeo de Educación Superior.

5 Agradecimientos

A Iñaki Urtasun por la composición de las imágenes y el texto.

Referencias

- Cañas, A. J., Hill, G., Carff, R., Suri, N., Lott, J., Eskridge, T., et al. (2004). *CmapTools: A Knowledge Modeling and Sharing Environment*. In A. J. Cañas, J. D. Novak & F. M. González (Eds.), *Concept Maps: Making Learning Meaningful*. Proceedings of the First International Conference on Concept Mapping (Vol. I, pp.125-133). Pamplona, España: Universidad Pública de Navarra.
- Cooke, N.J.(1994). Varieties of Knowledge Elicitation Techniques. *International Journal of Human-Computer Studies*, 41, 801-849.
- Gonzalez, F M(2008, 2ª Ed.). *El mapa conceptual y el diagrama UVE. Recursos para la Enseñanza Superior en el siglo XXI*. Narcea: Madrid.
- Novak, J. D.(2010, 2nd ed.). *Learning, creating and using knowledge. Concept mapas as facilitative tools in schools and corporations*. Routledge. NY,USA.
- Zabalza, M. A.(20049. *Elicitación y representación del conocimiento de profesores universitarios protagonistas de buenas practicas docentes: Ingeniería del conocimiento para la mejora de la calidad de la docencia universitaria en el marco del proceso de convergencia europeo*. M de E y C. Proyectos I+D. Ref. SEJ2004-01808.