

WORLD CAFÉ CMAPS PARA LA ELICITACIÓN Y TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTO ENTRE DOCENTES UNIVERSITARIOS

Bárbara de Benito, Alexandra Lizana & Jesús Salinas
Universidad de las Islas Baleares, España
barbara.debenito@uib.es, alexandra.lizana@uib.es, jesus.salinas@uib.es

Resumen. Esta investigación se enmarca en estudios relacionados con la captación y elicitación de conocimiento experto entre docentes universitarios. Concretamente el trabajo que se presenta se incluye dentro del diseño de un procedimiento como modelo de captación y representación de conocimiento docente con experiencia en el uso de las TIC (Lizana, 2012), para poder ser integrado posteriormente en un Entorno Avanzado de Formación para la transferencia de conocimiento experto. Se presenta el procedimiento y resultado de este proyecto que tiene como finalidad observar y analizar la gestión y transferencia de conocimiento entre docentes de los estudios de Grado de Fisioterapia de la Universidad de las Islas Baleares (UIB). Se ha utilizado un procedimiento de captura y representación del conocimiento individual del docente para posteriormente en una sesión de World Café Cmap (WCC) se generar y transferir el conocimiento tecnológico, pedagógico y disciplinar, en relación al uso docente de las técnicas básicas de fisioterapia en sus materias.

1 Introducción

Tras el gran debate que ha surgido sobre las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) a lo largo del tiempo, así como de la Sociedad de la Información y la introducción de las TIC en cualquier nivel del ámbito educativo, no se han cuestionado las diferentes oportunidades de ser introducidas en la docencia universitaria.

Además, la implantación de los planes de estudio en el EEES no ha hecho más que destacar todavía más la necesidad del uso de dichas tecnologías.

Las universidades poco a poco se han ido adecuando a las nuevas necesidades, desarrollando nuevas herramientas y aplicaciones, espacios de educación que fueran diferentes de lo tradicional.

Sin embargo implementar el cambio en el campo educativo presenta grandes desafíos, pues exige la redefinición de los componentes que conforman el proceso educativo: actores (estudiante, profesor, entorno) y de los procesos (organización, planificación y evaluación).

Así surge el concepto de TPACK (Technological, Pedagogical And Content Knowledge) en el 1986 con el objetivo de identificar la naturaleza de los conocimientos requeridos para integrar las TIC en la docencia (Shulman, 1986).

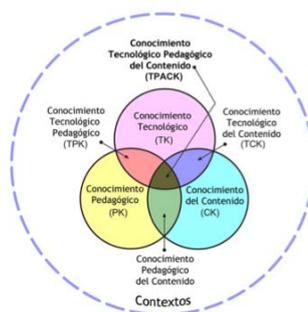


Figura 1. Modelo TPACK Extraído de <http://www.tpack.org>

Según el modelo TPACK (Mishra & Koehler, 2006) se requieren tres tipos de conocimientos: conocimiento del contenido (disciplinar), conocimiento tecnológico y conocimiento pedagógico, que al entrelazarse dan lugar a siete tipos de conocimientos, tal como se muestra en la figura superior.

En nuestro caso, la investigación pretende observar y analizar la gestión y transferencia de conocimiento entre docentes de los estudios de grado de fisioterapia de la Universidad de las Islas Baleares (UIB) mediante la metodología de trabajo de World Café Cmap (WCC).

obstante, cada uno de los mapas representan en diferentes colores los tres conocimientos extraídos a cada docente.

- Séptima fase: Planificación del grupo focal con los docentes. Se utilizó la técnica de grupo focal para realizarse a modo de sesión informal, en la que los docentes pudieran hablar libremente en una sesión conjunta como si se tratase de una reunión del grupo.

Tras el análisis del conocimiento representado en los mapas individuales, toda la sesión consistía en la realización de preguntas relacionadas con el conocimiento extraído, y en relación a la pregunta disparadora que esta fue “¿Cómo trabajan las técnicas básicas de fisioterapia en cada asignatura y cómo se relacionan en las otras asignaturas?”.

La sesión se realizó en dos horas y consistía en:

- Presentación visual del entorno en el que se va a trabajar y el mapa que se va a construir con el conocimiento generado en la sesión de trabajo (de Benito, Lizana, Salinas, Urbina, 2014).
- Presentación de los objetivos de la sesión.
- Presentación sobre la mesa de los 5 mapas generados de sus cinco entrevistas individuales. Esto sirvió para empezar a trabajar en la sesión y que vieran las conexiones y diferencias entre sus mapas.
- Siete minutos para debatir sobre cada pregunta que realizaba en investigador (relacionada con el conocimiento extraído). Se realizaron un total de 9 preguntas. El conocimiento extraído en estas preguntas era presentado in situ en un mapa conceptual con la utilización del proyector del aula.

Las preguntas estaban relacionadas con los siguientes ítems:

- Importancia entre la teoría y la práctica en la asignatura.
- Relación de los conceptos entre las asignaturas.
- -Cómo se trabaja el proceso (valoración-tratamiento-herramienta).
- Cómo se trabajan los diferentes casos clínicos.
- Organización de los alumnos.
- Tipos de simulaciones utilizadas.
- Técnicas de evaluación.
- Cómo mejorar la evaluación continua.
- Porque SI/NO utilizar las TIC en la asignatura?



Imagen 1. Fotografía de la sesión de WCC con docentes del Grado de Fisioterapia de la UIB.

4 Resultados

Todos los docentes reconocen no tener tiempo para dedicar a la realización de nuevas actividades con el uso de las tecnologías, además el aumento de docentes asociados que no tienen mucho tiempo para este tipo de actividades.

La mayoría de los docentes se han formado de forma autónoma en el uso de las TIC y demás campos de su disciplina, en lo que se refiere a la formación continua.

La realización de prácticas novedosas con el uso de las TIC las han pensado e intentado llevar a cabo, pero por tiempo y coste no lo pueden realizar.

Prácticamente todas las asignaturas tienen un mismo esquema, en el que se trabaja una parte teórica en gran grupo y una parte práctica en mediano y pequeño grupo. Lo que sí varía es la forma de aplicar las prácticas con los alumnos.

En la clase práctica se les proporcionan casos que después tendrán que trabajar y simular en clase los alumnos, pero cada docente utiliza estos casos clínicos para evaluarlos de forma distinta. Unos realizan un debate en clase

sobre las simulaciones expuestas, otros evalúan directamente a los dos ó tres alumnos que realicen la simulación. Hay otros que directamente evalúan mediante los exámenes escritos tipo test.

Para la realización de las prácticas, si la asignatura lo permite, se utilizan métodos alternativos y mucho más enriquecedores para los alumnos, como el dibujo sobre el propio cuerpo, de esta forma un docente explica que puede mejorar su comprensión y posterior aprendizaje y aprobado del alumno.

Algunos docentes trabajan los mismos conceptos o casos clínicos sin saber qué han trabajado en otras asignaturas, de esta forma pueden repetir conocimientos e incluso casos con los alumnos. En asignaturas de primer y segundo semestre no suele pasar, pero si se dan en el mismo semestre sí.

5 Conclusiones

Mediante la realización de las entrevistas iniciales a los docentes, se pudieron extraer los siguientes datos; conocer cuál había sido su trayectoria profesional antes de llegar a ser docentes y, por tanto, que formación o experiencias, habían tenido antes. También se pudo conocer la forma en que cada uno de los docentes lleva a cabo su asignatura y cuáles son las metodologías que utilizan, así como la evaluación y competencias a evaluar de las mismas.

A través de la sesión grupal de WCC entre todos los docentes y la investigadora, así como también, mediante la creación grupal del mapa conceptual con el CmapTools, todos ellos pudieron conocer un poco más la relación con cada una de las otras asignaturas. Observando sobre todo que siendo unas asignaturas muy relacionadas se imparten de forma muy diferente. Algunos docentes también llegaron a la conclusión de que pensaban que algunas asignaturas no estaban nada relacionadas y, a través de esta experiencia, vieron que estaban equivocados y que tenía mucho que ver una con otra.

Finalmente, a través de las últimas entrevistas realizadas a cada uno de los docentes, la mayoría calificaba la experiencia de muy organizada, sencilla, sin una necesidad de carga ni dedicación de tiempo muy elevada y con unos resultados mejores y más satisfactorios que si se llevara una a cabo una reunión sobre el mismo tema. Algunos de ellos, destacaron que hubiera sido muy interesante haber realizado una segunda reunión después de haber realizado el mapa conjuntamente.

Referencias

- Cañas, A. J., Hill, G., Carff, R., Suri, N., Lott, J., Eskridge, T., Lott, J, Carvajal, R. (2004). CmapTools: A Knowledge Modeling and Sharing Environment. In A. J. Cañas, J. D. Novak & F. M. González (Eds.), *Concept Maps: Theory, Methodology, Technology*. Proc. of the First Int. Conference on Concept Mapping (Vol. I, pp. 125-133). Pamplona, Spain: Universidad Pública de Navarra.
- Cañas, A. y Novak, J. (2006). Re-Examinando los Fundamentos para el Uso efectivo de Mapas Conceptuales. In: A. J. Cañas & J. D. Novak (Eds.), *Concept Maps: Theory, Methodology, Technology*. Proc. of the Second Int. Conference on Concept Mapping, San José, Costa Rica: Universidad de Costa Rica.
- De Benito, B., Lizana A., Salinas J., & Urbina S. (2014). Generación Colaborativa de Conocimiento respecto a las TIC en la Docencia entre Pares Mediante el uso de Mapas Conceptuales. In: P. Correia, M. E. I. Malachias, A. J. Cañas & J. C. Novak (Eds.), *Concept Mapping to Learn and Innovate*. Proc. of the Sixth Int. Conference on Concept Mapping Santos, Brazil: Universidade de São Paulo.
- Lizana, A. (2012). Diseño de un Procedimiento de Captura y Representación del Conocimiento TPACK de los Docentes en la Enseñanza Universitaria. Proyecto final de máster. Recuperado de: <http://gte.uib.es/pape/gte/publicaciones/disen-de-un-procedimiento-de-captura-y-representacion-del-conocimiento-tpack-en-la-en>
- Mishra, P. & Koehler, M. J. (2006). Technological Pedagogical Content Knowledge: A Framework for Teacher Knowledge, 1017-1054. In *Teachers College Record*, 108 (6). <http://www.mendeley.com/research/what-is-technological-pedagogical-content-knowledge-tpack/>.
- Shulman, L. (1986). Those Who Understand: Knowledge Growth in Teaching. *Educational Researcher*. 15 (2), 4-14.
- Trujillo F. (2012). Tallercafé® y WWW® - World Café Cmaps - Utilizando Mapas Conceptuales para Capturar el Conocimiento Colectivo en Talleres de Conversación WorldCafé™. In A. J. Cañas, J. D. Novak & J. Vanhear (Eds.), *Concept Maps: Theory, Methodology, Technology*. Proc. of the Fifth Int. Conference on Concept Mapping. Valletta, Malta: University of Malta.